

*Cette politique en matière de cookies a été mise à jour pour la dernière fois le 6 septembre 2023 et s'applique aux citoyens et aux résidents permanents légaux de l'Espace économique européen et de la Suisse.*

## **1. Introduction**

Notre site web, <https://guylian.com> (ci-après : "le site web") utilise des cookies et d'autres technologies connexes (par commodité, toutes les technologies sont désignées par le terme "cookies"). Des cookies sont également placés par des tiers auxquels nous avons fait appel. Dans le document ci-dessous, nous vous informons sur l'utilisation des cookies sur notre site web.

## **2. Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un petit fichier simple qui est envoyé avec les pages de ce site web et stocké par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur ou d'un autre appareil. Les informations qui y sont stockées peuvent être renvoyées à nos serveurs ou aux serveurs des tiers concernés lors d'une visite ultérieure.

## **3. Qu'est-ce qu'un script ?**

Un script est un morceau de code de programme qui est utilisé pour faire fonctionner notre site web correctement et de manière interactive. Ce code est exécuté sur notre serveur ou sur votre appareil.

## **4. Qu'est-ce qu'une balise web ?**

Une balise web (ou pixel tag) est un petit élément invisible de texte ou d'image sur un site web qui est utilisé pour surveiller le trafic sur un site web. Pour ce faire, diverses données vous concernant sont stockées à l'aide de balises web.

## **5. Cookies**

### **5.1 Cookies techniques ou fonctionnels**

Certains cookies permettent de garantir le bon fonctionnement de certaines parties du site web et de conserver vos préférences d'utilisateur. En plaçant des cookies fonctionnels, nous facilitons votre visite sur notre site web. Ainsi, vous ne devez pas saisir plusieurs fois les mêmes informations lorsque vous visitez notre site web et, par exemple, les articles restent dans votre panier d'achat jusqu'à ce que vous ayez payé. Nous pouvons placer ces cookies sans votre consentement.

### **5.2 Cookies statistiques**

Nous utilisons des cookies statistiques pour optimiser l'expérience de nos utilisateurs sur le site web. Grâce à ces cookies statistiques, nous obtenons des informations sur l'utilisation de notre site web. Nous vous demandons votre autorisation pour placer des cookies de statistiques.

### 5.3 Cookies publicitaires

Sur ce site web, nous utilisons des cookies publicitaires qui nous permettent de mieux comprendre les résultats de la campagne. Cela se fait sur la base d'un profil que nous créons en fonction de votre comportement sur <https://guylian.com>. Grâce à ces cookies, vous, en tant que visiteur du site web, êtes lié à un identifiant unique, mais ces cookies n'établissent pas de profil de votre comportement et de vos intérêts pour vous proposer des publicités personnalisées.

### 5.4 Cookies de marketing/suivi

Les cookies de marketing/traçage sont des cookies ou toute autre forme de stockage local, utilisés pour créer des profils d'utilisateurs afin d'afficher de la publicité ou de suivre l'utilisateur sur ce site web ou sur plusieurs sites web à des fins de marketing similaires.

Comme ces cookies sont considérés comme des cookies de suivi, nous vous demandons votre autorisation pour les placer.

### 5.5 Les médias sociaux

Sur notre site web, nous avons inclus du contenu provenant de Facebook pour promouvoir des pages web (par exemple "aimer", "épingler") ou les partager (par exemple "tweeter") sur des réseaux sociaux tels que Facebook. Ce contenu est intégré avec un code dérivé de Facebook et place des cookies. Ce contenu peut stocker et traiter certaines informations à des fins de publicité personnalisée.

Veuillez lire la déclaration de confidentialité de ces réseaux sociaux (qui peut changer régulièrement) pour savoir ce qu'ils font de vos données (personnelles) qu'ils traitent à l'aide de ces cookies. Les données récupérées sont anonymisées dans la mesure du possible. Facebook est situé aux États-Unis.

## 6. Placer des cookies

WPML

Fonctionnel Consentement au service wpml

Polices de caractères Google

Marketing/suivi Consentement au service google-fonts

Google reCAPTCHA

Marketing/suivi Consentement au service google-recaptcha

Google Maps

Marketing/suivi Consentement au service google-maps

Facebook

Marketing/suivi, fonctionnel

Consentement au service facebook

Divers

Fonctionnel Consentement à la signification ou à la notification divers

## **7. Consentement**

Lorsque vous visitez notre site web pour la première fois, nous affichons une fenêtre contextuelle contenant des explications sur les cookies. Dès que vous cliquez sur "Enregistrer les préférences", vous consentez à ce que nous utilisions les catégories de cookies et de plug-ins que vous avez sélectionnées dans la fenêtre contextuelle, comme décrit dans la présente politique en matière de cookies. Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies via votre navigateur, mais veuillez noter que notre site web pourrait ne plus fonctionner correctement.

## **8. Activation/désactivation et suppression des cookies**

Vous pouvez utiliser votre navigateur Internet pour supprimer automatiquement ou manuellement les cookies. Vous pouvez également spécifier que certains cookies ne doivent pas être placés. Vous pouvez également modifier les paramètres de votre navigateur Internet de manière à recevoir un message chaque fois qu'un cookie est placé. Pour plus d'informations sur ces options, veuillez vous référer aux instructions de la section d'aide de votre navigateur.

Veuillez noter que notre site web peut ne pas fonctionner correctement si tous les cookies sont désactivés. Si vous supprimez les cookies dans votre navigateur, ils seront à nouveau placés après votre consentement lorsque vous visiterez à nouveau notre site web.

## **9. Vos droits en matière de données à caractère personnel**

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos données personnelles :

- Vous avez le droit de savoir pourquoi vos données personnelles sont nécessaires, comment elles seront utilisées et combien de temps elles seront conservées.
- Droit d'accès : Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles dont nous avons connaissance.
- Droit de rectification : vous avez le droit de compléter, de corriger, de faire supprimer ou de bloquer vos données personnelles quand vous le souhaitez.
- Si vous nous donnez votre consentement pour le traitement de vos données, vous avez le droit de révoquer ce consentement et de faire effacer vos données personnelles.
- Droit de transférer vos données : vous avez le droit de demander au responsable du traitement l'ensemble de vos données à caractère personnel et de les transférer dans leur intégralité à un autre responsable du traitement.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Nous nous y conformons, à moins qu'il n'existe des motifs justifiés pour le traitement.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter. Veuillez vous référer aux coordonnées figurant au bas de la présente politique en matière de cookies. Si vous avez une réclamation concernant la manière dont nous traitons vos données, nous aimerions l'entendre, mais vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (l'Autorité de protection des données).

## **10. Coordonnées de la personne à contacter**

Pour toute question et/ou commentaire concernant notre politique en matière de cookies et la présente déclaration, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes :

Guylian

Chocolaterie Guylian NV, Europark-Oost 1, B-9100 Sint-Niklaas, Belgique Belgique

Site web : <https://guylian.com>

Courriel : [marketing@guylian.be](mailto:marketing@guylian.be)

Numéro de téléphone : +32 3 760 97 00

La présente politique en matière de cookies a été synchronisée avec [cookiedatabase.org](https://cookiedatabase.org) le 28 septembre 2023.